

Pré-diagnostic du Développement Durable à l'usage des PME-PMI et Autres Entreprises

Le présent questionnaire a été réalisé par le groupe Développement Durable de l'AUEG qui comprenait des membres d'entreprises, de cabinets de consulting, des experts et universitaires dans le but de seconder les acteurs de l'entreprise dans leur démarche. Il a été ensuite validé par un panel d'entreprises.

Un chef d'entreprise peut l'utiliser pour lui-même, en auto-évaluation. Une utilisation à plus grande échelle, soit dans le cadre d'une entreprise, soit pour des activités de consulting est conditionnée à un accord contractuel avec l'AUEG, excepté pour les adhérents de l'AUEG. L'adhésion peut s'effectuer en ligne, par e-mail, fax ou par écrit.



ALLIANCE
UNIVERSITÉ ENTREPRISE
DE GRENOBLE

7C, chemin des Prés – Inovallée • 38240 MEYLAN • Tél. : 33 (0)4 76 18 28 65
Fax : 33 (0)4 76 18 28 45 • E-mail : aueg@wanadoo.fr • www.aueg.org

ALLIANCE UNIVERSITÉ ENTREPRISE DE GRENOBLE

■ MODE D'EMPLOI

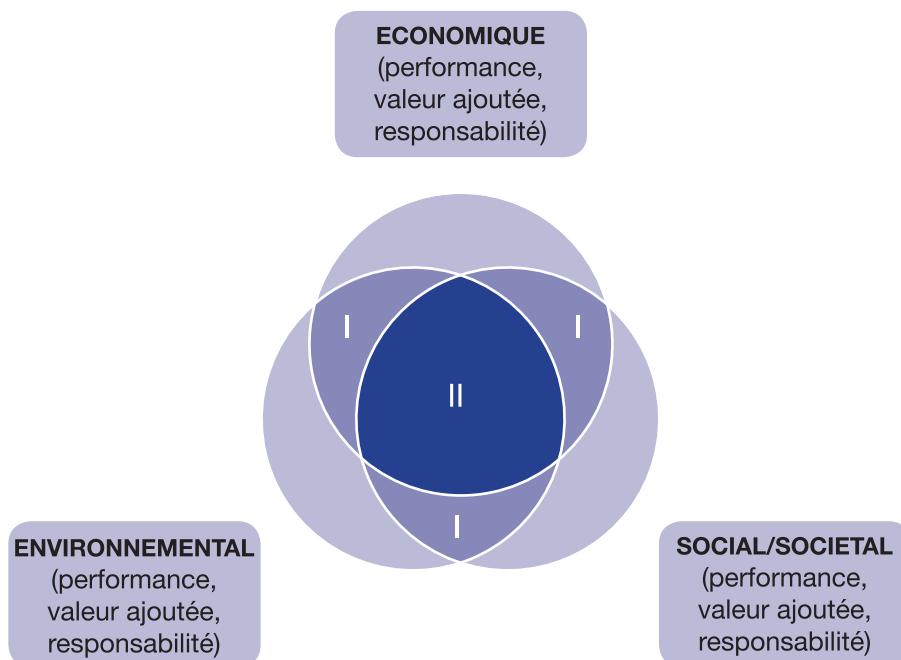
Pour utiliser ce questionnaire de façon optimale, nous vous proposons de lire avec attention les pages 2 et 3 de la présente feuille, et de renseigner ensuite les tableaux de la feuille insérée (questions de niveau I, puis de niveau II). Il vous appartient de vous interroger sur les exemples, les éléments caractéristiques de votre entreprise en les formulant avec attention, et de même en ce qui concerne les propositions d'actions (partie basse de chaque feuille). Lorsque cela est terminé, remplir le tableau de synthèse placé en quatrième de couverture de la présente feuille.

■ LE DÉVELOPPEMENT DURABLE (DD)

Posons-nous quelques questions concernant le développement durable afin de mieux le comprendre et l'intégrer aux divers niveaux de votre entreprise :

- Quelle signification concrète pour la gestion d'une PME ?
 - Une démarche de bon sens ou des obligations réglementaires à satisfaire ?
 - Une approche nouvelle à inventer ou de l'existant à améliorer ?
 - Quel est l'intérêt d'effectuer cette démarche ?
 - Quels risques pour l'entreprise de ne pas le faire ?

- *La démarche de Développement Durable consiste à établir un **nouvel équilibre entre les nécessités économiques, les responsabilités sociales et les impératifs environnementaux** pour pérenniser l'existence de l'entreprise et son développement.*



I : premier niveau d'intégration du Développement Durable vers le nouvel équilibre
 II : intégration complète de la démarche du Développement Durable

■ BUTS DU PRÉ-DIAGNOSTIC

Le pré-diagnostic doit permettre d'atteindre les buts conjoints suivants :

➤ **but informatif**

attirer l'attention des dirigeants d'entreprise de petites et moyennes dimensions sur les finalités, les principes et les enjeux du Développement Durable tel qu'illustré par le schéma précédent.

➤ **but diagnostic**

positionner les pratiques de l'entreprise par rapport au Développement Durable ainsi explicité. Les entreprises qui ont mis en œuvre des managements organisés, dans l'esprit de la démarche DD, devraient s'y reconnaître aisément.

➤ **but constructif**

susciter une dynamique de progrès lucide pouvant varier depuis la simple exploitation d'informations internes existantes jusqu'à la mise en œuvre de programmes.

■ PRINCIPES D'ÉLABORATION DU PRÉ-DIAGNOSTIC

Les utilisateurs du pré-diagnostic doivent y trouver spontanément leur intérêt et celui de l'entreprise à s'engager dans la démarche du Développement Durable (ou les inconvénients de ne pas s'y engager).

Pour atteindre cet objectif, nous proposons :

- de remplir de façon autonome le présent questionnaire ;
- de l'utiliser ensuite comme guide pour une démarche dans l'entreprise ou/et dans la démarche de consulting ;
- de l'utiliser comme outil de base pour définir un cahier des charges lors d'un appel d'offre auprès des professionnels (audits) ;
- de nous transmettre les critiques et suggestions permettant de l'améliorer.

■ MODALITÉS D'APPLICATION

Le pré-diagnostic est d'accès libre et gratuit pour les responsables de PME-PMI. Ils peuvent le reproduire pour un usage interne à l'entreprise en adhérant à l'AUEG. Les entreprises peuvent choisir de l'utiliser de façon autonome ou de se faire accompagner par une personne qualifiée externe. Les cabinets de consulting doivent adhérer à l'AUEG et signer un contrat de partenariat pour une utilisation d'audit.

Pour permettre à l'entreprise de se doter des connaissances ou des compétences complémentaires, une sélection bibliographique est listée ci-après :

Rapport Brundtland (1987) : <http://www.srds.ndirect.co.uk>

WWF, empreinte écologique : <http://www.panda.org/downloads/europe/europe25ecologicalfootprint.pdf>

Indice de développement humain : <http://hdr.undp.org/hdr>

Agenda 21 : <http://www.un.org/esa/sustdev/documents/agenda21>

Réseau Envirohonalp : <http://www.envirohonalp.obs.ujf-grenoble.fr>

Ethique, développement, entreprise : <http://www.unglobalcompact.org>

D'autres informations peuvent être trouvées sur le site de l'AUEG : www.aueg.org

Bonne utilisation du pré-diagnostic

Merci de votre contribution à son amélioration continue, sur le fond comme sur la forme

■ PRÉ-DIAGNOSTIC DD

INTÉGRATION DE NIVEAU I ÉCONOMIE/ENVIRONNEMENT

- a.** Nos dépenses environnementales (déchets, nuisances, consommation d'eau, d'énergie, ...) sont systématiquement comparées aux résultats nets des deux dernières années d'exploitation.
- b.** La bonne connaissance de la législation environnementale applicable à nos activités et aux matières utilisées nous préserve de toutes dépenses obligées imprévues.
- c.** Nous sommes capables d'une gestion économique et environnementale conjointe mobilisant les facilités financières publiques à notre portée.
- d.** Pour fidéliser notre clientèle actuelle et élargir cette clientèle, nous avons une écoute organisée de leurs attentes en matière de performances environnementales de notre **exploitation**.
- e.** Pour fidéliser notre clientèle actuelle et élargir cette clientèle, nous avons une écoute organisée de leurs attentes en matière de performances environnementales de **nos produits**.

I MPORTANCE POUR L'ENTREPRISE				P OSITION ACTUELLE				Couplage I MPORTANCE et P OSITION (ex. de résultat mauvais : 3 et 4)
1 nulle 2 marginale 3 forte 4 incertaine				1 bonne 2 médiocre 3 mauvaise 4 incertaine				
1	2	3	4	1	2	3	4	

Commentaires et exemples à donner pour chaque proposition a, b, c, d...

[l'objectif est de mieux expliciter la réponse choisie (3 ? pourquoi ?) et de formuler, si cela est possible, un début de réponse, de proposition pour faire progresser l'entreprise dans la démarche DD]

INTÉGRATION DE NIVEAU I SOCIAL(-ÉTAL)/ENVIRONNEMENT

- a.** Les impacts de nos activités sur la santé, la sécurité ou/et le confort du personnel sont régulièrement évalués, notamment pour les personnes les plus fragiles.
- b.** Nous maintenons à jour la connaissance des impacts effectifs ou potentiels de l'entreprise sur son milieu externe bien identifié, ainsi que celle des performances obtenues par les dispositions engagées pour prévenir/minimiser ces impacts.

SOCIAL(-ÉTAL)/ÉCONOMIE

- c.** Sur la base des objectifs individuels fixés annuellement, les personnels sont intéressés aux résultats positifs de l'entreprise sur la base d'un calcul transparent.
- d.** De façon à favoriser le maintien des emplois, les performances économiques et la participation aux résultats, les salariés sont directement impliqués dans la définition du plan de formation les concernant à partir des orientations stratégiques explicites.
- e.** La relation entretenue avec les organismes de formation permet à ceux-ci de développer les compétences dont nous aurons probablement besoin à terme.

IMPORTANTÉ POUR L'ENTREPRISE 1 nulle 2 marginale 3 forte 4 incertaine				POSITION ACTUELLE 1 bonne 2 médiocre 3 mauvaise 4 incertaine				Couplage IMPORTANTÉ et POSITION (ex. de résultat mauvais : 3 et 4)
1	2	3	4	1	2	3	4	
IMPORTANTÉ POUR L'ENTREPRISE 1 nulle 2 marginale 3 forte 4 incertaine				POSITION ACTUELLE 1 bonne 2 médiocre 3 mauvaise 4 incertaine				Couplage IMPORTANTÉ et POSITION (ex. de résultat mauvais : 3 et 4)
1	2	3	4	1	2	3	4	

Commentaires et exemples à donner pour chaque proposition a, b, c, d...

[l'objectif est de mieux expliciter la réponse choisie (3 ? pourquoi ?) et de formuler, si cela est possible, un début de réponse, de proposition pour faire progresser l'entreprise dans la démarche DD]

INTÉGRATION DE NIVEAU II ÉCONOMIE/SOCIAL(-ÉTAL)/ ENVIRONNEMENT

a. De nos donneurs d'ordre actuels ainsi que de nos marchés potentiels, nous avons une compréhension adéquate :
- de leurs contraintes (législatives ou business),
- de leurs engagements,
- et de leurs attentes/exigences en matière de Développement Durable.

b. Nous avons une bonne connaissance du contenu des engagements en Développement Durable des collectivités territoriales pertinentes pour nos activités.

c. Les principes du Développement Durable sont systématiquement pris en compte dans nos réflexions et nos prises de décisions importantes, quelle qu'en soit la nature (stratégies, politiques, innovation, commercial, choix de fournisseurs, organisation, ...).

d. Pour soutenir la motivation du personnel, sa rémunération comprend des primes indexées sur les économies obtenues par la réduction des consommations d'eau, d'électricité, des déchets et autres émissions coûteuses, ...

e. Nos projets de nouveaux produits/services/constructions font appel aux compétences de proximité pour identifier les impacts environnementaux correspondants, et ce pour leur cycle de vie complet.

f. Les compréhensions, sensibilités et attentes du personnel en matière de Développement Durable étant bien connues, notre management est capable d'en faire un levier de performance de l'entreprise.

IMPORTANTÉ POUR L'ENTREPRISE 1 nulle 2 marginale 3 forte 4 incertaine				POSITION ACTUELLE 1 bonne 2 médiocre 3 mauvaise 4 incertaine				Couplage IMPORTANTÉ et POSITION (ex. de résultat mauvais : 3 et 4)
1	2	3	4	1	2	3	4	

Commentaires et exemples à donner pour chaque proposition a, b, c, d...

[l'objectif est de mieux expliciter la réponse choisie (3 ? pourquoi ?) et de formuler, si cela est possible, un début de réponse, de proposition pour faire progresser l'entreprise dans la démarche DD]

INTÉGRATION DE NIVEAU II ÉCONOMIE/SOCIAL(-ÉTAL)/ ENVIRONNEMENT

g. La bonne maîtrise de nos impacts environnementaux et la qualité de nos relations externes locales nous garantissent la possibilité de maintenir nos activités actuelles, voire de nous développer sur place.

h. Pour qu'elle puisse avoir un effet dynamisant sur la performance globale de l'entreprise via l'implication du personnel, notre communication fonctionne en processus interactif où les propositions et les questions internes sont transparentes et sont systématiquement traitées.

i. Notre démarche d'évaluation de la satisfaction que nous apportons à nos clients se base sur des indicateurs de Développement Durable spécifiques à nos activités.

j. Nous avons une compréhension réaliste de l'importance de la synergie qui doit exister entre l' "image Développement Durable" de l'entreprise et ses activités.

k. La relation entretenue avec la collectivité locale favorise sa contribution aux emplois locaux (préservation, embauches locales), à la réduction de ses impacts environnementaux (plans de déplacement, maîtrise des nuisances y compris paysagères), à l'économie locale (priorités données aux sous-traitants et fournisseurs locaux compétents, ...) et, ainsi, à l'attractivité socio-économique de la zone d'activités.

IMPORTANTÉ POUR L'ENTREPRISE 1 nulle 2 marginale 3 forte 4 incertaine				POSITION ACTUELLE 1 bonne 2 médiocre 3 mauvaise 4 incertaine				Couplage IMPORTANTÉ et POSITION (ex. de résultat mauvais : 3 et 4)
1	2	3	4	1	2	3	4	

Commentaires et exemples à donner pour chaque proposition a, b, c, d...

[l'objectif est de mieux expliciter la réponse choisie (3 ? pourquoi ?) et de formuler, si cela est possible, un début de réponse, de proposition pour faire progresser l'entreprise dans la démarche DD]

Questionnaire à renseigner seulement après avoir rempli les questionnaires de niveau I et de niveau II.

TABLEAU DE SYNTHÈSE THÉMATIQUE GLOBALE

- a.** La direction a une connaissance satisfaisante du Développement Durable, de ses trois principes et de ses implications pratiques pour notre entreprise.
- b.** La direction et les cadres ont une bonne compréhension partagée du Développement Durable.
- c.** La direction et les cadres sont capables de placer les domaines de management de l'entreprise (qualité, environnement, sécurité, 5S, RH, ...) dans un schéma-type du Développement Durable.
- d.** Nous savons ce que "Développement Durable" signifie pour le personnel et nous connaissons ses attentes en la matière. Cela nous permet de faire du Développement Durable un thème de mobilisation du personnel, donc de satisfaction de nos parties prenantes et, par conséquent, de performance globale de notre entreprise.
- e.** Nous exerçons une influence volontariste auprès de nos fournisseurs et sous-traitants pour les sensibiliser au Développement Durable et pour qu'ils inscrivent celui-ci dans leurs pratiques qui sont de nature à satisfaire nos attentes.
- f.** Sur la base de nos pratiques actuelles (en qualité, environnement, sécurité, 5S, RH, ...), nous sommes capables d'évaluer nos contributions au Développement Durable et de communiquer à ce propos.
- g.** Connaissant bien les buts, les principes et les enjeux du Développement Durable, nous sommes capables de leur donner la portée géographique pertinente pour notre entreprise (locale, régionale, nationale, internationale).

IMPORTANTANCE POUR L'ENTREPRISE				POSITION ACTUELLE				Couplage IMPORTANTANCE et POSITION (ex. de résultat mauvais : 3 et 4)
1 nulle 2 marginale 3 forte 4 incertaine				1 bonne 2 médiocre 3 mauvaise 4 incertaine				
1	2	3	4	1	2	3	4	

Commentaires et exemples à donner pour chaque proposition a, b, c, d...

[l'objectif est de mieux expliciter la réponse choisie (3 ? pourquoi ?) et de formuler, si cela est possible, un début de réponse, de proposition pour faire progresser l'entreprise dans la démarche DD]