

FACILITER LE PARCOURS DE SOINS DU PATIENT



La relation entre les praticiens de ville
et les établissements d'hospitalisation

27 Sept 2018



Clinique
Belledonne
votre espace santé

Dr André Benbassa
Directeur Communication
Médiateur



La clinique Belledonne

Coté face et Coté pile



La clinique Belledonne

Clinique MCO de court séjour
290 lits et « places »

Aujourd'hui son activité se transforme :

DMS passe de 4,5 à 2,5 j

Ambulatoire sup à 60 %



Clinique
Belledonne
votre espace santé

Les spécificités Belledonne

A. Unité de douleur thoracique / UDT

1650 patients / an

Origine des appels : médecine libérale



Clinique
Belledonne
votre espace santé



Les spécificités Belledonne

B. Service de réanimation médico chirurgicale

- 1. Service de garde et astreinte pour toutes les spécialités médicales et chirurgicales
- 2. Assure la continuité des soins pour les patients hospitalisés ou suivis



Clinique
Belledonne
votre espace santé



Permanence des soins

Obligation de moyens

Concerne de façon « réglementaire » :

. Cardio interventionnelle + Rythmo.

. Obstétrique +ARE

. Réanimation +ARE

. USIC +ARE

Garde assurée

pour :

ARE/ Obstétrique / Cardio / Pédiatrie



Clinique
Belledonne
votre espace santé



Permanence des soins

✓ Obligation de moyens

Concerne de façon « non réglementaire » :

.Bloc opératoire + ARE

.ECMO + ARE

.La chirurgie vasculaire

.La radiologie



Clinique
Belledonne
votre espace santé

FACILITER LE PARCOURS DE SOINS DU PATIENT

La relation entre les praticiens de ville
et les établissements d'hospitalisation



Clinique
Belledonne
votre espace santé

*... Il n'y a pas de relation directe entre les praticiens
et la clinique Belledonne !*

Sauf Unité douleur thoracique et Réa

*Il y a seulement une relation indirecte par l'intermédiaire de
l'hôtesse d'accueil au standard téléphonique !*



Clinique
Belledonne
votre espace santé

En pratique comment cela
fonctionne t il ?
Aujourd'hui !



Clinique
Belledonne
votre espace santé

Appels Urgents

Cardiovasculaire/ UDT Contact **direct** avec le
Médecin de garde

Réanimation Contact **direct** avec l'anesthésiste de
garde

Chirurgie..... Contact *indirect* . Accepte ou pas l'appel

Gynécologie Obstétrique..... Contact *indirect*.
Accepte ou pas l'appel



Appels non Urgents

C'est l'hôtesse qui établit le contact entre le spécialiste ou la spécialité demandée

Pour un spécialiste : transfert d'appel sur le secrétariat ou demande au spécialiste si autorise de prendre l'appel

Pour **une spécialité** : il est donné la liste des spécialistes intervenant à Belledonne



Clinique
Belledonne
votre espace santé

Appels non Urgents

D'une façon générale, chaque MG ou Médecin spécialiste a ses correspondants et en cas de besoin, s'adresse directement à ceux ci , sans passer par la Clinique



Clinique
Belledonne
votre espace santé

Merci de votre attention

